

## Кратка биографија

### **Андреас Маиерхофер, Главен извршен директор, Македонски Телеком**



#### **Лични податоци**

Датум на раѓање:

Брачна состојба:

Деца:

Адреса:

#### **Преглед на профилот**

Носител на високи извршни позиции во телекомуникациски компании со искуство во бизнисот за безжична и фиксна телефонија и со широки познавања во многу области на телекомуникациските компании како што се воведување, работење и интегрирање на телекомуникациски компании во различни земји и широки познавања во управување со програми и проекти.

#### **Временска рамка на работно искуство и одговорности**

Февруари 2014 година - до денес, Македонија

##### **Главен извршен директор и Извршен член на Одборот на Македонски Телеком**

Одговорен како ГИД за 1800 вработени со 7 директни подредени и линија на известување до Одборот на директори.

Главните одговорности се слични како одговорностите за ГИД на Мобилтел.

Февруари 2014 година - јуни 2015 година, Македонија

##### **Претседател на Одборот на директори на Т-Мобиле Македонија**

Надзор над Извршниот одбор на Т-Мобиле Македонија

#### **Ангажман во бизнис заедницата/асоцијации**

Март 2014 година - до денес

##### **Член на Одборот на европската бизнис асоцијација Македонија**

##### **Член на Одборот на Советот на странски инвеститори Македонија**

Јули 2009 - декември 2013 година, Бугарија

##### **Главен извршен директор Мобилтел ЕАД**

Одговорен како ГИД за 3500 вработени со 9 директно подредени и линија на одговарање до претседателот на Надзорниот одбор (SVB).

#### **Главен фокус:**

Трансформација на културата, соработка со владини агенции, стратегија и насоки, задржување на водечката позиција на пазарот, стратегија за раст, оперативна ефикасност, развој на лидерски способности

#### **Преглед на достигнувања:**

Лидер на пазарот во сегментот на приватни и деловни корисници, фокусирање на постпејд smart сегментот со висока вредност, интензивна трансформација од припејд во постпејд сегмент, имплементација на нов билинг и CRM систем, лидер во управување со корисничко искуство, преземање и интегрирање на алтернативни оператори на фиксна телефонија, позиционирање како целосен телеком оператор кој нуди производи и услуги од фиксна

телефонија, ТВ и мобилна телефонија, ребрендирање и нов идентитет, значителен раст во пакет производи.

Февруари 2011 - декември 2012 година, Бугарија  
**Претседател на Надзорен одбор на M-Networks**

Надзор на Управниот одбор на подружницата за фиксна телефонија на Мобител вклучувајќи ја и интеграцијата во Мобилтел.

Мај 2007 – јуни 2009 година, Бугарија  
**Главен директор за маркетинг Мобилтел ЕАД**

Одговорен за комерцијален развој на компанијата и за 1.500 вработени со 8 директно подредени, маркетинг, продажба за приватни корисници, продажба за деловни корисници, управување со бренд, кориснички услуги и истражување на пазарот

Јули 2006 – мај 2007 година, Словенија  
**Главен извршен директор и Претседател на Одборот на Si.mobil d.d.**

Слично на одговорностите како ГИД на Мобилтел

420 вработени со линија на одговарање до претседателот на Надзорниот одбор на Si.mobil

Преглед на достигнувања:

Воведување на нова стратегија на компанијата, нови вредности на брендот, партнерство со Vodafone, рационализирање на трошоците и CAPEX-от, раст во сите кориснички сегменти со фокус на постпејд сегментот за млади корисници, намалување на одлевањето на корисници како резултат на CRM иницијативи, трансформација од припејд во постпејд, зголемување на просечните приходи по корисник, остварување на позитивна EBITDA и EBIT.

Јуни 2004 – јуни 2006 година Словенија  
**Главен оперативен директор Si.mobil d.d**

Одговорен за 380 вработени со 7 директно подредени, одговорен за маркетинг, продажба, кориснички услуги, човечки ресурси и целокупниот технички сектор.

2004 – 2012 година, Словенија и Бугарија  
**Сопственик на Проектот**

Сопственик на проектот: имплементација на систем за управување со билинг и односи со корисници во Si.mobil и Мобилтел, Сопственик на проектот: преземање на фиксни оператори во Бугарија и позиционирање на Мобител како целосен давател на телекомуникациски услуги, Сопственик на проектот: нов идентитет на брендот на Мобител

Јули 2000 – мај 2004 година, Австрија  
**Директор на Кориснички услуги, Mobilkom Austria**

Одговорен за корисничките услуги на Mobilkom Austria, вклучувајќи и билинг, наплата и управување со побарувања, одговорен за 1000 вработени со 9 директни подредени. Овластен претставник на Mobilkom Austria и претседавач на надзорниот комитет на проект на ниво на целата компанија. Член на стратешкиот одбор и на надзорниот комитет за евалуација на Mobilkom Austria.

1999 – 2004 година, Австрија  
**Сопственик на проект и Менаџер на проект**

Менаџер на проектот за изградба на нов центар за односи со корисници во Оберпулендорф во кој беше вклучено финансирање од ЕУ, Менаџер на проектот на Mobilkom Austria за воспоставување на кориснички услуги за трети страни - Client 24, вклучувајќи и одговорност за работењето на профитниот центар Client 24, сопственик на проект за имплементација на прикажување на Сметка на интернет (Online Bill), основач и сопственик на проектот за доделување и реализација на првата награда за кориснички услуги во Австрија. Сопственик на проект за првата ÖNORM сертификација во Австрија за Mobilkom Austria и Client 24

Сопственик на проектот "EURO conversion" во Mobilkom Austria, сопственик на проект за имплементација на централизиран електронски систем за управување со документација, сопственик на проект за имплементација на алатка за планирање за вработени, сопственик на проект за имплементација на платформа за услугата базирана на интернет: e-care

1999 – 2000 година, Австрија

**Раководител на Сектор за наплата и билинг, Mobilkom Austria и Vipnet Хрватска**

Одговорен за процедурите за билинг и наплата на компанијата, вклучувајќи ги и должниците и управувањето со ризици. Имплементација на нова процедура за билинг, управување со корисници и наплата. Одговорен за 120 вработени со 6 директни подредени во линијата на поднесување на извештаи до Директорот за финансии на Mobilkom Austria. Поддршка на воведувањето на сличен Сектор во Vipnet во Хрватска.

1987 – 1999 година, Австрија

**Воена служба и Соработник Телеком Австрија АД**

Менаџер за производи, Сектор за побарувања од купувачите, Сметководство и контрола

**Академски ангажман, образование, обуки и сертификати**

1994-1999 година, Австрија

**Универзитет во Виена, Правни студии**

2000 – 2002 година, Швајцарија

**Универзитет Св. Гален/Швајцарија, Факултет за менаџмент, Концепт на стратешки менаџмент**

2010 Обединето Кралство

**Универзитет Оксфорд/ОК, Оксфорска програма за стратешко лидерство,**

Обука за управување со проект Roland Gareis Consulting, Next Level Consulting  
Теорија на ситуациско лидерство, Градење на тим, Комуникација ITO Consulting  
Развој на организација, Управување според цели, вредности и подучување, Pro Consult  
Управување со ризици во телекомуникациите, Isaac Inform

**Признанија и награди**

2011 година

**„Личност во вестите“ во категоријата „Странец-работник во Бугарија“**

ГИД на М-Тел Андреас Маиерхофер беше избран за „Личност во вестите за 2011 година“ во категоријата „Странец-работник во Бугарија“ од страна на читателите на Novinite.com (Софиска новинска агенција)

2010 година

**Менаџер на годината во Бугарија**

Оценување спроведено од Deloitte, Manager Magazine и BTV  
2005 и 2006 година

**Најдобар странски менаџер на годината во Словенија**

Добитник на Guest Star наградата за 2005 и 2006 година, со која беше награден за најдобар странски бизнисмен во Словенија.

**Познавање на странски јазик**

Германски, мајчин јазик

Англиски јазик

Бугарски, основно